



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman Kodu	FR.OIDB.02
Yayın Tarihi	25.10.2021
Revizyon Tarihi	12.05.2026
Revizyon Numarası	04
Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

Değerli Öğrencilerimiz,

Sizlere daha iyi hizmet sunulabilmesi için, birkaç dakikanızı ayırmanızı rica ediyoruz.

Aşağıdaki soruları cevaplayarak eğitim kalitesinin artırılmasına ve daha iyi eğitim verilmesine büyük bir katkı sağlayabilirsiniz.

Desteginiz için çok teşekkür ederiz.

Sevgilerimizle,

FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİNE DAİR DEĞERLENDİRMELER

Lütfen aşağıdaki ifadeleri, sağ tarafta bulunan sayısal değerleri dikkate alarak seçiniz. Her bir ifade için sadece bir tane seçenek yapabileceğinizi unutmayınız.		Kesinlikle katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum
1	Eğitim-öğretim dönemi akademik takvime uyum sağlamaktadır.	4	3	2	1
2	Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon (üniversiteyi ve bölümü tanıtıcı) programları yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
3	Öğrencilerin, talep ve ihtiyaçlarını üniversite yönetimine iletebilmesi için gerekli iletişim kanalları kurulmuştur.	4	3	2	1
4	İdari personel, öğrencilerin şikayetlerini dikkate almaktadır.	4	3	2	1
5	Üniversitede düzenlenen bilimsel konferans, seminer, panel vb. etkinlikler yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
6	Üniversitedeki kültür ve sanat etkinlikleri yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
7	Üniversitedeki spor etkinlikleri yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
8	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri, yönetim tarafından teşvik edilmektedir.	4	3	2	1
9	Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer mekânlarda teknik donanım yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
10	Bilgisayar ve internet erişimi imkânı yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
11	Mekânlarda ısıtma yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
12	Mekânlarda soğutma yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
13	Mekânlarda havalandırma yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
14	Mekânlarda aydınlatma yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
15	Mekânlarda temizlik ve hijyen yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
16	Mekânlarda bakım ve onarım çalışmaları hızlı ve yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
17	Mekânlarda engelli birey yaşam ilkelerine uygundur.	4	3	2	1
18	Öğrencilerin çalışma hayatına hazırlanmasına destek sağlamaktadır.	4	3	2	1

	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman Kodu	FR.OIDB.02
		Yayın Tarihi	25.10.2021
		Revizyon Tarihi	12.05.2026
		Revizyon Numarası	04
		Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

19	Üniversitenin tanıtım çalışmaları yeterli düzeydedir.	4	3	2	1
20	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının ile iletişim düzeyi yeterlidir.	4	3	2	1
21	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının ile iletişim düzeyi yeterlidir.	4	3	2	1
22	Mali İşler Daire Başkanlığı ile iletişim düzeyi yeterlidir.	4	3	2	1
23	Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerden memnunum.	4	3	2	1
24	Uluslararası Ofisin Daire Başkanlığı ile iletişim düzeyi yeterlidir.	4	3	2	1
25	ERASMUS programlarına ilişkin bilgilendirme yeterli düzeydedir.	4	3	2	1

GENEL DEĞERLENDİRME	Çok Memnunum	Memnunum	Memnunum Değilim	Hiç Memnun Değilim
Üniversiteden genel memnuniyet düzeyiniz	4	3	2	1

Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.